

Sotsiaalkindlustusamet, registrikood 70001975, asukoht Paldiski mnt 80, 15092 Tallinn (edaspidi tellija), mida esindab põhimääruse alusel peadirektor Maret Maripuu

ja

Meaningful Experience OÜ, registrikood 10021747, asukoht Telliskivi tn 60/1, 10412 Tallinn (edaspidi teenuse osutaja), mida esindab volikirja alusel Toomas Tõnts

edaspidi koos pooled või eraldi pool, sõlmisid raamlepingu alljärgnevas:

1. Üldsätted

- 1.1 Raamleping on sõlmitud riigihanke „Ürituste korraldamine Sotsiaalkindlustusametile“ (viitenumber 303358) (edaspidi riigihange) tulemusena.
- 1.2 Kui ei ole märgitud teisiti, kasutatakse raamlepingus mõistet „leping“ raamlepingu tähenduses.
- 1.3 Teenust rahastatakse vastavalt vajadusele osaliselt või täielikult Euroopa Liidu jt välisvahenditest, kuid täpsem rahastamise allikas selgub raamlepingu täitmise käigus. Välisvahendite ja/või struktuurifondide kasutamisel lisatakse teavitamise või märgistamise tingimused nende olemasolul. Teenuse osutamist võidakse rahastada ka teistest rahastamisallikatest, näiteks üritustel osalejate ja/või osalejate asutuste poolt ja/või riigieelarvelistest vahenditest.
- 1.4 Lepingu dokumendid, mis on lepingu lahutamatuks osadeks, on järgmised:
 - 1.4.1 lepingu muudatused;
 - 1.4.2 käesolev lepingu põhitekst koos lisadega;
 - 1.4.3 tellija poolt riigihanke menetluses antud selgitused ulatuses, milles need ei muuda, vaid üksnes täpsustavad või selgitavad riigihanke alusdokumente;
 - 1.4.4 muud riigihanke alusdokumendid, sh tehniline kirjeldus koos selle lisadega;
 - 1.4.5 teenuse osutaja pakkumus riigihankes.
- 1.5 Kui lepingu dokumentide vahel esineb vastuolusid, lähtutakse prioriteetsuse määramisel eelmises punktis toodud lepingu dokumentide loetelu järjekorrast (loetelus eespool asetsev lepingu dokument on prioriteetsem järgneva suhtes). Riigihanke alusdokumentide vastuolude korral on nende prioriteetsuse järjekord järgmine: hanketeade, hankelepingu eseme tehniline kirjeldus, muud riigihanke alusdokumendid.
- 1.6 Raamlepingul on selle sõlmimise hetkel järgmised lisad:
 - 1.6.1 Lisa 1 – Hankelepingu projekt;
 - 1.6.2 Lisa 2 - Tehniline kirjeldus.

2. Raamlepingu eesmärk ja ese

- 2.1 Lepingu eesmärk on määrata kindlaks lepingu esemeks oleva teenuse osutamise peamised tingimused raamlepingu kehtivuse ajal ning tellija poolt teenuse osutajale esitatavate tellimuste kord.
- 2.2 Lepingu esemeks on osutada vastavalt tellija vajadustele Sotsiaalkindlustusametile ürituste korraldamise teenust (edaspidi teenus), et tagada nende ürituste kõrge kvaliteet. Teenuse täpsem kirjeldus on toodud riigihanke alusdokumentides (sh lepingu lisaks olevas tehnilises kirjelduses) ja teenuse osutaja pakkumuses.
- 2.3 Raamlepingu alusel tellitavate teenuste maksimaalne maksumus on 600 000 eurot km-ta.
- 2.4 Raamleping ilma hankelepinguta ei kohusta tellijat raamlepingu partnerilt teenust tellima. Lepingule allakirjutamisega kinnitab raamlepingu partner, et ta on võimeline täitma raamlepingu alusel esitatavaid tellimusi tähtaegselt arvestades hanke alusdokumentides määratud teenuste kirjeldust.

3. Tellimuse esitamine raamlepingu alusel

- 3.1 Tellija esitab tellimusi vajaduspõhiselt. Tellimus saadetakse teenuse osutaja esindaja e-posti aadressile sõltuvalt tellimuse keerukusest vähemalt paar tööpäeva-kuni 3 kuud enne ürituse toimumist.
- 3.2 Iga tellitava ürituse puhul sõnastab tellija täpsemalt tellimuse täitmise tingimused lähtudes vajadusest:
 - 3.2.1 tellitava ürituse kirjeldus;
 - 3.2.2 ürituse soovitud toimumise aeg või ajavahemik ja toimumiskoht;
 - 3.2.3 eeldatav osalejate arv;

- 3.2.4 vajadusel toitlustuse info;
- 3.2.5 vajadusel majutusteenuse info;
- 3.2.6 teenuste (eelduslik) eelarve, vajadusel tööde vastuvõtmine aktide alusel ning teenuse osutaja poolt esitatavad maksumuse komponendid vastavalt tehnilise kirjelduse punktile 4.4.2.;
- 3.2.7 tellimuse rahastamisallikas ning vormistamise- ja teavitamisnõuded;
- 3.2.8 tellimuse kinnituse ning maksumuse lahtikirjutuse esitamise tähtaeg;
- 3.2.9 muu vajalik info (näiteks soovitud teenuste loetelu, jne).
- 3.3 Teenuse osutaja võib vajadusel küsida tellimuse kohta tellijalt lisainfot.
- 3.4 Teenuse osutaja peab tellimuse kättesaamisest teavitama tellijat e-posti teel hiljemalt järgmisel tööpäeval pärast tellimuse esitamist.
- 3.5 Teenuse osutaja peab esitama tellimuse kinnituse koos tellimuses nõutud info ja tellitud teenuste maksumuse, teenustasu lahtikirjutusega tellimuses määratud tähtaja jooksul ja edastama selle tellimuse esitanud kontaktisiku e-posti aadressile. Tellija kinnitab tellimuse töösse andmise või vajadusel palub teenuse osutajal tellimuse kinnituse sisu täpsustada või teatab tellimuse tühistamisest.
- 3.6 Tellijal on õigus tellimus tühistada või tellimust muuta, tellida teenus algselt kavandatust väiksemas/suuremas mahus või teenuse osutamise aega edasi lükata. Tühistamise korral vähem kui kaks nädalat enne ürituse toimumist on tellija kohustatud teenuse osutajale tasuma tühistamise hetkeks osutatud teenuste eest tõendatud kulude esitamisel.
- 3.7 Tellimus, tellimuse kättesaamise kinnitus ja tellimuse kinnitus esitatakse kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis.
- 3.8 Kõik vahendatavate teenuste kulud täpsustatakse tellimuse kinnituse alusel enne tellimuse täitmisele asumist igakordselt eelnevalt poolte vahel.
- 3.9 Tellija jätab endale õiguse tellida ürituste korraldamise teenuseid raamlepinguväliselt teistelt teenusepakkujatelt (nt majutusasutustelt) mh, kuid mitte ainult, kui:
 - 3.9.1. pakkumine on oluliselt kõrgema hinnaga vastava teenuse turult tellijale avalikult kättesaadavast hinnast, tingimusel, et tellija on selle info teenuse osutajale teatavaks teinud, kuid teenuse osutaja ei ole mõistliku tähtaja jooksul esitanud turutingimustele vastavat soodsamat pakkumist;
 - 3.9.2. teenuse osutaja ei esita pakkumist, esitatud pakkumine ei vasta tellimuses esitatud tingimustele ega ole esitanud uut pakkumist või kohandanud esitatud pakkumist tellija esitatud tingimustele tellija antud mõistliku tähtaja jooksul;
 - 3.9.3. seda nõuab teenuse rahastaja (nt välisabi projektid, millega kaasneb kohustus täita sõlmitud kokkulepped teiste teenuse osutajatega või rahastaja poolt seatud kohustus kolme võrdleva pakkumise võtmiseks erinevatelt teenuse osutajatelt või projektides ettekirjutatud tingimustel);
 - 3.9.4. piletid, majutuse vms on tellijale broneerinud vastuvõtja või ürituse korraldaja (nt koolituse korraldaja kõigile koolitusest osavõtjatele, välisriigi vastuvõtva asutuse või Eesti Vabariigi välisesinduste poolt korraldatud majutus).

4. Tellimuse täitmine, teenuse osutamine ja üleandmine

- 4.1 Hankelepinguna käsitletakse raamlepingu alusel esitatud tellimusi. Hankeleping sõlmitakse kirjalikult juhul, kui see tuleneb asutusesisestest hanke- või lepingute sõlmimise korrast.
- 4.2 Teenuse osutamine toimub vastavalt raamlepingule, hankelepingule ja tellimuse dokumentidele, sh tehnilisele kirjeldusele.
- 4.3 Poolte kontaktisikud võivad kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis kokku leppida algselt määratud tellimuse tähtaegade muutmises, vajadusel neid pikendades või lühendades.
- 4.4 Tellijal on õigus esitada arupärimisi teenuse osutamise kohta, sh saada alltöövõtude hinnapakumusi, arveid osutatud teenuste eest, sisulisi selgitusi ning arvestusi teenuse osutamiseks kulunud töötundide kohta ning anda teenuse osutajale juhiseid, teha märkusi ja ettepanekuid teenuse nõuetekohaseks teostamiseks. Tellija arupärimised, juhised, märkused ja ettepanekud on teenuse osutajale täitmiseks kohustuslikud, kui teenuse osutaja ei esita kolme tööpäeva jooksul neile vastuväiteid koos põhjendustega. Vastuväidete esitamine ei mõjuta teenuse osutaja vastutust teenuse lepingutingimustele vastavuse eest.
- 4.5 Teenuse osutaja kohustub täitma lepingut ja selle alusel esitatud tellimusi tähtaegselt, kvaliteetselt, kooskõlas lepingus sätestatuga. Lepingus sätestamata omaduste osas peab osutatud teenus olema vähemalt keskmise kvaliteediga ja vastama sarnastele teenustele tavaliselt esitatavatele nõuetele.

- 4.6 Teenuse osutaja peab lepingu täitmise käigus teostama kõik tööd ja toimingud, mis ei ole lepingus otsesõnu sätestatud, kuid mis oma olemuselt kuuluvad lepingu täitmisega seotud teenuse hulka või on vajalikud teenuse nõuetekohaseks osutamiseks.
- 4.7 Teenuse osutaja tagab, et temal, tema alltöövõtjal ja töötajatel on lepingu täitmise perioodil olemas kõik vajalikud registreeringud, sertifikaadid, litsentsid, load või nõusolekud, kui need on õigusaktidest või lepingus sätestatust tulenevalt vajalikud või vastava teenuse puhul nende olemasolu eeldatakse.
- 4.8 Teenuse osutaja kutse- või majandustegevuses tegutseva isikuna peab osutama teenust vastavalt oma erialastele teadmistele, oskustele ja võimetele, kasutades lepingus sätestatud teenuse osutamisel tööjõudu, kelle koolitus, oskused ja kogemused vastavad teenuse ulatusele, iseloomule ja keerukusele.
- 4.9 Teenuse osutaja kohustub teenuse osutamisel kasutama sama isikut, kelle ta nimetas riigihankes esitatud pakkumuses. Meeskonnaliikme (projektijuht) vahetumise korral peab teenuse osutaja tagama, et teenust osutab vähemalt riigihanke alusdokumentides nõutud kogemusega isik. Teenuse osutaja peab meeskonnaliikme vahetumisest või vahetamise vajadustest tellijat teavitama esimesel võimalusel ning esitama tellijale uue meeskonnaliikme kogemust kajastavad dokumendid. Meeskonnaliikme vastavust alusdokumentides nõutud kogemusele kontrollitakse kooskõlastamisele saatmise aja, mitte riigihanke algamisele eelneva aja seisuga. Meeskonnaliikmete vahetamiseks on vajalik tellija nõusolek.
- 4.10 Suhtlemine poolte vahel toimub eesti keeles. Kui projektijuht ei valda eesti keelt sujuvaks suhtluseks piisaval tasemel, peab teenuse osutaja tagama omal kulul tõlke olemasolu suuliseks ja kirjalikuks suhtlemiseks projektijuhi ja muude isikute vahel. Tõlk peab olema kompetentne lepingu eseme tehnilise teksti tõlkimisel.
- 4.11 Pooled on kohustatud teavitama teist poolt viivitamatult asjaoludest, mis takistavad või võivad takistada kohustuse nõuetekohast ja õigeaegset täitmist. Kui teenuse nõuetekohast osutamist takistab tellijast tulenev asjaolu, peab teenuse osutaja sellest tellijat teavitama hiljemalt kolme tööpäeva jooksul. Kui teenuse osutaja ei teavita tellijat sellest kokkulepitud aja jooksul, kaotab teenuse osutaja õiguse nõuda tellija tegevusega seondult teenuse tähtaegade muutmist.
- 4.12 Kui teenuse osutamist rahastatakse välisvahenditest, on teenuse osutaja kohustatud teenuse osutamisel järgima rahastaja tingimusi (sh vormistamisele ja sümboolikale). Välisvahendite kasutamisele kohalduvad tingimused esitab tellija tellimuses.
- 4.13 Teenus antakse üle aktiga juhul, kui see on tellimuses selliselt ette nähtud või loetakse teenus üle andmisele esitatuks arve esitamisega. Tellija vaatab akti või arve üle ja kontrollib osutatud teenuse vastavust lepingus sätestatule 5 tööpäeva jooksul, mil ta võtab teenuse vastu või esitab motiveeritud pretensiooni, miks ta teenust vastu ei võta. Tellijal on õigus mõjuval põhjusel teenuse ülevaatamise tähtaega pikendada 5 tööpäeva võrra, sh kui teenuses on olulisi puudusi, teavitades sellest teenuse osutaja kontaktisikut. Teenuse üleandmine fikseeritakse vastavalt tellimusele kas arve tasumisega või üleandmise-vastuvõtmise aktiga.
- 4.14 Tellijal on õigus keelduda teenuse vastuvõtmisest, kui teenus ei vasta lepingus sätestatule.
- 4.14.1 Pretensioonis fikseeritakse tuvastatud puudused ja määratakse tähtaeg puuduste kõrvaldamiseks. Tellija võib nõuda puudustega teenuse osalist või täielikku uuesti osutamist, kui sellega ei põhjustata teenuse osutajale ebamõistlikke kulusid või põhjendamatuid ebamugavusi. Kui teenuse osutaja rikub lepingust tulenevat kohustust, mille heastamine ei ole võimalik või kui tellijal ei ole heastamise vastu huvi, tähtaega puuduste kõrvaldamiseks ei määrata. Sellisel juhul on tellijal õigus jätta teenus vastu võtmata või võtta teenus vastu puudustega ja kasutada õiguskaitsevahendeid.
- 4.14.2 Tellijal on õigus võtta vastu puudustega teenus ning teenuse puuduste kõrvaldamise nõude asemel alandada hankelepingu hinda.
- 4.14.3 Kui teenuse osutaja ei ole pretensiooniga nõus, on teenuse osutajal õigus tellida teenuse nõuetele vastavuse hindamiseks ekspertiis mõlema poole poolt aktsepteeritud sõltumatult eksperdilt. Kui teenuse vastuvõtmisest keeldumine osutub ekspertiisi tulemusel põhjendatuks, hüvitab tellija teenuse osutajale ekspertiisikulud. Kui ekspertiis kinnitab teenuse mittevastavust, jäävad ekspertiisikulud teenuse osutaja kanda. Kui ekspertiisikulud tuleb osaliselt või tervikuna kanda etteulatuvalt, tasub need sel hetkel teenuse osutaja kui ekspertiisi tellija ning hiljem, sõltuvalt ekspertiisi tulemusest, toimub vajadusel ekspertiisikulude

hüvitamine või tasaarvestus vastavuses käesoleva punkti teises ja kolmandas lauses sätestatuga.

- 4.14.4 Tellijal ei ole õigust esitada pretensiooni, kui puudused teenuse kvaliteedis on tingitud tellija poolt antud sisendi ebasobivusest või puudustest eeltöodes ning teenuse osutaja oli tellijat sellest eelnevalt teavitanud vastavalt lepingus sätestatule.
- 4.15 Kui tellija ei esita pretensiooni lepingus sätestatud tähtaja jooksul, loetakse teenus tellija poolt vastuvõetuks.
- 4.16 Teenuse vastuvõtmisest läheb tellijale üle teenuse tulemi juhusliku hävimise või kahjustumise riisiko.
- 4.17 Teenuse osutaja peab olema valmis töökoosolekud ja muud ürituste korraldamiseks vajalikud kohtumised viima läbi võimaluse korral veebi vahendusel, et vähendada eelkõige liigsest transpordikasutusest tulenevat süsiniku jalajälge.
- 4.18 Teenuse osutaja peab vältima tarbetut dokumentide välja trükkimist ning võimalusel eelistama digitaalsel kujul olevaid materjale. Kui lepingu täitmise käigus on vajadus printida infomaterjale, siis eelistatakse printimisel teenuse osutaja poolt paberitooteid, millel on olemas I tüüpi ökomärgis.
- 4.19 Teenuse osutaja poolt digitaalsel kujul edastatavad materjalid peavad olema salvestatud ja edastatud optimaalse mahuga, et vältida otstarbetult suuri andmefaili ning seega vähendada digireostust.
- 4.20 Tellimuste täitmise järgselt kustutada üleliigsed digimaterjalid, näiteks mustandfailid, säilitamiseks mittevajalikud töödokumendid jms, kuna IT-serverites failide otstarbetu hoidmine on keskkonda kurnava mõjuga ning suurendab digireostust.

5. Lepingu hind ja tasumise tingimused

- 5.1 Tellija tasub teenuse osutajale osutatud teenuse eest vastavalt teenuse osutaja pakkumuses fikseeritud teenustasu protsendile ning pakkumises esitatud hindadele, millele lisandub käibemaks õigusaktides sätestatud korras.
- 5.1.1 Teenuse osutamise teenustasu protsent iga tellimuse maksumusest on 16%. Teenustasu lisatakse teenuse osutaja poolt vahendatava teenuse sisseostuhinnale protsentuaalse väärtusena ning see sisaldab endas kõiki teenuse osutamisega seotud teenuse osutaja kulusid, sealhulgas teenustasu, käsitlustasu, broneerimistasu, väljastamistasu vms. Teenustasu lisamine ei ole lubatud teistelt isikutelt vahetult tellija teenindamiseks soetatud kaupade ja teenuste sisseostuarvel välja toodud lõivudele ja maksudele.
- 5.2 Teenuse hind peab sisaldama kõiki kulusid, mis teenuse osutaja on teinud teenuse osutamiseks.
- 5.3 Tasumine toimub vastavalt teenuse osutaja poolt esitatud arvele. Lepingu maksimaalne kogumaksumus on 600 000 eurot, mis ei sisalda käibemaksu (lepingu hind). Lepingu hinnale lisandub käibemaks õigusaktides sätestatud korras. Tellijal ei ole kohustust tellida töid lepingu maksimaalse kogumaksumuse mahu, töid tellitakse vastavalt tellija tegelikule vajadusele. Lepingu hind on lõplik ning sisaldab kõiki lepingu täitmise kulusid, sh tasu intellektuaalomandiõiguste eest.
- 5.4 Teenuse osutaja esitab tellijale arve e-arvena. Arvele tuleb märkida riigihanke viitenumber 303358, 15-kohaline lepinguosa viitenumber (leitav riigihangete registrist lepingu juurest), tellija kontaktisiku andmed, sündmuse nimetuse ja kuupäeva ja sündmuse kontaktisiku nime, teenuse osutaja kontaktisiku andmed. Arvel peavad olema kuluread välja toodud samamoodi nagu hinnapaksumuses. E-arve maksetähtaeg ei tohi olla lühem kui 14 päeva.
- 5.5 Tellija tasub teenuse osutajale 14 kalendripäeva jooksul nõuetekohase arve saamisest.

6. Alltöövõtt

- 6.1 Teenuse osutaja ei kaasa lepingu täitmisele alltöövõtjaid ega tarnijaid, kelle elu- või asukoht on mujal kui Eestis, mõnes muus Euroopa Liidu liikmesriigis, muus Euroopa Majanduspiirkonna lepinguriigis või Maailma Kaubandusorganisatsiooni riigihankelepinguga ühinenud riigis.
- 6.2 Lepingu olulise rikkumisena käsitletakse juhtumit, kus teenuse osutaja selliseid alltöövõtjaid või tarnijaid kaasab.
- 6.3 Tellijal on õigus nõuda raamlepingu täitmisele kaasatavate alltöövõtjate või tarnijate andmete esitamist.
- 6.4 Töövõtja kohustub esitama pärast lepingu sõlmimist riigihangete registri töölehel „Alltöövõtjad“ iga oma alltöövõtja, kellega sõlmitud alltöövõtulepingu käibemaksuta

maksumus ületab 50 000 eurot, nime ja registrikoodi ning alltöövõtulepingu nimetuse, kuupäeva, numbri ja summa.

7. Poolte vastutus ja väärmatu jõud

- 7.1 Pooled vastutavad lepingust tulenevate kohustuste täitmata jätmise või mittekohase täitmisega teisele poolele tekitatud kahju eest täies ulatuses.
- 7.2 Kui teenuse osutaja ei osuta teenust vastavalt lepingutingimustele, on tellijal lisaks muude õiguskaitsevahendite kasutamisele õigus nõuda teenuse osutajalt leppetrahvi kuni 5% tellimuse maksumusest iga rikkumise kohta.
- 7.3 Teenuse osutamise mis tahes tähtajast või lepingu alusel esitatud pretensioonis määratud tähtajast mittekinnipidamise korral on tellijal õigus nõuda teenuse osutajalt leppetrahvi kuni 0,5% tellimuse maksumusest iga viivitatud päeva eest, kuid käesoleva punkti alusel kokku mitte rohkem kui 10% tellimuse maksumusest.
- 7.4 Kui tellija viivitab lepingus sätestatud rahaliste kohustuste täitmisega, on teenuse osutajal õigus nõuda tellijalt viivist kuni 0,05% tähtajaks tasumata summalt päevas, kuid mitte rohkem kui 5% tellimuse maksumusest.
- 7.5 Lepingus sätestatud konfidentsiaalsuskohustuse rikkumisel teenuse osutaja või tema esindajate, töötajate, lepingupartnerite ning muude isikute poolt, keda ta oma kohustuste täitmisel kasutab, on tellijal igakordselt õigus nõuda teenuse osutajalt leppetrahvi kuni 10 000 eurot ja/või lepingust taganeda.
- 7.6 Poolel tuleb teavitada teist poolt leppetrahvi nõudmisest 90 päeva jooksul alates lepingu rikkumisest teadasaamisest.
- 7.7 Leppetrahvi nõudmine ei mõjuta õigust kasutada teisi õiguskaitsevahendeid. Kõik leppetrahvid on kokku lepitud eesmärgiga tagada kohustuse täitmist, mitte eesmärgiga asendada kohustuse täitmist.
- 7.8 Leppetrahvid ja viivised tuleb tasuda 14 kalendripäeva jooksul vastava nõude saamisest. Tellijal on õigus teenuse eest tasumisel tasaarvestada leppetrahvisumma lepingu alusel tasumisele kuuluva summaga.
- 7.9 Lepingu oluliseks rikkumiseks, mis annab tellijale õiguse lepingust taganeda, loetakse muu hulgas, kuid mitte ainult järgmisi rikkumisi:
 - 7.9.1 osutatud teenuses esinevad korduvad kvaliteediprobleemid, mille pinnalt on alust arvata, et teenuse osutaja ei suuda osutada teenust nõuetele vastavalt;
 - 7.9.2 teenuse osutaja ei pea lepingu täitmisel kinni tellija juhistest või õigusaktiga teenuse osutamisele kehtestatud nõuetest ja teenuse osutaja ei lõpeta rikkumist tellija poolt määratava 14-päevase täiendava tähtaja jooksul;
 - 7.9.3 teenuse osutajal on tekkinud tellimuse täitmisel mahajäämus enam kui 30 päeva ja teenuse osutaja ei lõpeta rikkumist tellija poolt määratava mõistliku pikkusega täiendava tähtaja jooksul;
 - 7.9.4 teenuse osutaja rikub lepingus sätestatud andmekaitse- või intellektuaalomandiõiguse nõudeid ja teenuse osutaja ei lõpeta rikkumist tellija poolt määratava 14-päevase täiendava tähtaja jooksul;
 - 7.9.5 rahastaja tingimuste, millest tellija on töövõtjat kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis teavitanud, teenuse osutaja on esitanud lepingu sõlmimisel või lepingu täitmise käigus valeandmeid;
 - 7.9.6 kui teenuse osutajal puuduvad vajalikud registreeringud, sertifikaadid, litsentsid, load või nõusolekud, sh kui pädev asutus teeb teenuse osutaja suhtes loa andmisest keeldumise, kehtetuks tunnistamise või kehtivuse peatamise otsuse või kui teenuse osutaja loa kehtivus lõppeb lepingu kehtivuse ajal.
- 7.10 Lepingu oluliseks rikkumiseks, mis annab teenuse osutajale õiguse lepingu erakorraliselt lõpetada, loetakse:
 - 7.10.1 tellija viivitab teenuse osutaja arve tasumisega enam kui 21 päeva ja kui tellija ei lõpeta rikkumist teenuse osutaja poolt määratava mõistliku pikkusega täiendava tähtaja jooksul;
 - 7.10.2 teenuse osutamine muutub võimatuks tellija lepingu rikkumise tõttu ja tellija ei lõpeta rikkumist teenuse osutaja poolt määratava mõistliku pikkusega täiendava tähtaja jooksul.
- 7.11 Kui tellija ütleb lepingu üles korraliselt VÕS § 655 alusel või kui teenuse osutaja lõpetab lepingu erakorraliselt, on tellijal kohustus tasuda teenuse osutajale juba osutatud teenuse eest tasu proportsionaalselt lepingu lõppemise hetkeks teostatud ja tellijale üle antud teenuse mahuga.

- 7.12 Kui teenuse osutaja ei täida lepingut nõuetekohaselt ja/või ei järgi teenuse osutamisel lepingu rahastaja tingimusi, millest tellija on töövõtjat kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis teavitanud, (sh teavitamine, vormistamine ja sümboolika) ja selle tõttu tehakse tellijale toetuse vähendamise või tagasinõude otsus, on tellijal õigus teenuse osutajalt tagasi nõuda mitteabikõlblikud kulud tagasimakse nõude ulatuses.
- 7.13 Teenuse osutajal ei ole VÕS §-s 654 sätestatud pandiõigust.
- 7.14 Pooled ei vastuta lepingust või õigusaktidest tuleneva kohustuse rikkumise eest, kui kohustuse rikkumise põhjustas vääramatu jõud. Vääramatu jõu ja rikkumise vabandavuse osas kohaldavad pooled VÕS §-s 103 sätestatut.
- 7.14.1 Vääramatu jõuna ei käsitleta pakkumuste esitamise tähtpäeva seisuga õigusaktidega kehtestatud piiranguid. Vääramatu jõu kohaldumise üheks eelduseks on asjaolu ettenägematus. Pakkumuste esitamise tähtpäeva seisuga kehtivad piirangud olid lepingu pooltele teada ning kõik tegevused planeeriti arvestades pakkumuste esitamise tähtpäeva seisuga kehtivat olukorda.
- 7.14.2 Kui kehtestatakse täiendavaid piiranguid, mis takistavad hankelepingu täitmist, on pooltel õigus tugineda vääramatule jõule, kui kõik vääramatule jõule tuginemise eeldused on täidetud.
- 7.14.3 Seoses teenuse osutamist takistada võiva pandeemia või muu kriisiga on vääramatuks jõuks üksnes see, kui teenuse osutamist takistab riigiasutuse kohustusliku iseloomuga korraldus või muu regulatsioon. Riigiasutuste soovitud ei ole vääramatuks jõuks.
- 7.14.4 Kui hankelepingu täitmine on takistatud vääramatu jõu mõju tõttu, lükkuvad lepingus sätestatud tähtajad edasi aja võrra, mil vääramatu jõud kohustuse täitmist takistas.

8. Intellektuaalomandiõigused

- 8.1 Kui lepingu täitmise käigus luuakse autoriõigusega kaitstavaid teoseid (edaspidi teos), siis loetakse, et kõik teose suhtes kehtivad autori varalised õigused lähevad arvates teose tellijale üleandmisest automaatselt, täies mahus, tagasivõtmatult ja ilma selle eest eraldi tasu maksmata teenuse osutajalt üle tellijale.
- 8.2 Teose suhtes kehtivate autori isiklike õiguste osas loetakse, et arvates teose tellijale üleandmisest annab teenuse osutaja tellijale automaatselt ja ilma selle eest eraldi tasu saamata kogu asjaomaste õiguste tähtaja jooksul kehtiva, tagasivõtmatu ja all-litsentsi andmise õigusega ainulitsentsi. Ainulitsents on lepingu tähenduses litsents, mis annab litsentsi esemeks olevate õiguste teostamise ainuõiguse litsentsisaajale (tellijale) ning välistab samade õiguste teostamise kõigi teiste isikute, sh litsentsiandja (teenuse osutaja) enda poolt. Juhul kui Eesti õigus peaks osalt või täielikult keelama eelnimetatud tingimustel isiklike autoriõiguste litsentseerimise, siis loetakse, et litsents on antud kõige laiematel tingimustel, mida Eesti õigus võimaldab (see hõlmab iga üksiku isikliku õiguse kaupa nii litsentsitüüpi, litsentsi territooriumi, tähtaega, tagasivõetavust kui all-litsentseeritavust). Tellijale antav isiklike õiguste litsents ei piira mingil moel teose kasutamise viisi ega nõua tellija poolt teenuse kasutamiseks teenuse osutaja täiendavat või eelnevat luba. Tellija poolt tehtud teose hilisemate muudatuste, lisanduste, paranduste jms puhul peab olema selgelt aru saada, et nende autoriks ei ole teenuse osutaja ega viimase heaks tegutsenud füüsiline isik.
- 8.3 Olenemata eelmises punktis sätestatust lepivad pooled kokku, et tellija näitab teose juures mõistlikus suuruses ja paigutuses ära teose loonud füüsilis(t)e isiku(te) nime(d) ning teenuse osutaja ärinime ja/või kaubamärgi.
- 8.4 Teenuse osutaja kinnitab ja tagab, et tal on lepingut sõlmides või ta omandab lepingu täitmise käigus kõik vajalikud õigused, et teha võimalikuks teose suhtes kehtivate autoriõiguste õiguspärane edasivõõrandamine või litsentseerimine tellijale käesolevas peatükis sätestatud moel. Tellijal on õigus teenuse osutaja poolt käesoleva punkti esimeses lauses nimetatud kohustuse täitmist kontrollida, nõudes selleks teenuse osutajalt mõistliku aja jooksul selgitusi ja dokumente.
- 8.5 Kui teenuse osutaja poolt tellijale üleantav teenus sisaldab ka intellektuaalomandiõigusi, mis ei pärine algupäraselt teenuse osutajalt või tema heaks tegutsevatelt füüsilistelt isikutelt (nt autoriõigusega kaitstavad teosed, mille on loonud teenuse osutajaga mitteseotud kolmandad osapooled), siis kohustub teenuse osutaja tagama, et ta on omandanud kõik vajalikud õigused, et anda tellijale edasi sellises mahus intellektuaalomandiõigused, mis võimaldavad tellijal tööd sihtotstarbeliselt, ilma tähtajaliste piiranguteta ja ilma ühelegi kolmandale osapoolale tasu maksmata kasutada.

- 8.6 Kui teenuse osutaja rikub eelmises kahes punktis sätestatud kohustust tagada endal vajalike intellektuaalomandiõiguste olemasolu tellijale edasiandmiseks või kui teenuse osutaja rikub lepingu täitmisel mistahes moel kolmandate isikute intellektuaalomandiõigusi ning sellega kaasneb tellijale kahju, on teenuse osutaja kohustatud selle kahju täies mahus hüvitama.
- 8.7 Kui lepingu täitmise käigus luuakse kaitstavat tööstusomandit (sealhulgas, kuid mitte ainult patent, kasulik mudel ja tööstusdisainilahendus), kuulub õigus selle registreerimisele ainuiskuliselt tellijale.
- 8.8 Teenuse osutaja kinnitab lepingu allkirjastamisega, et ta ei riku lepingu täitmisel kolmandate isikute intellektuaalomandiõigusi. Kui selle kohustuse rikkumisel teenuse osutaja poolt tekib tellijale kahju, on teenuse osutaja kohustatud selle kahju täies mahus hüvitama.
- 8.9 Teenuse osutaja tasu kõigi käesolevas peatükis sätestatud intellektuaalomandiõiguste võõrandamise või litsentseerimise eest sisaldub lepingu hinnas ning teenuse osutajal ei teki käesoleva peatüki alusel täiendavat tasunõuet tellija vastu.

9. Teadete edastamine

- 9.1 Mõjutamata eespool punktis 3 sätestatud, toimub lepingu raames teadete edastamine üldjuhul kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis. Juhul kui teade edastamisel on olulised õiguslikud tagajärjed, muu hulgas näiteks poolte lepingu lõpetamise avaldused, samuti poole nõue teisele poolele, mis esitatakse tulenevalt lepingu rikkumisest, peavad teisele poolele edastatavad teated olema edastatud kirjalikus vormis. Kirjaliku vormiga on võrdsustatud digitaalselt allkirjastatud vorm.
- 9.2 Lepinguga seotud teated edastatakse teisele poolele lepingus sätestatud kontaktisiku kontaktandmetel. Kontaktandmete muutusest on pool kohustatud kohe informeerima teist poolt. Kuni kontaktandmete muutusest teavitamiseni loetakse teade nõuetekohaselt edastatuks, kui see on saadetud poolele lepingus märgitud kontaktandmetel.
- 9.3 Kirjalik teade loetakse poole poolt kättesaaduks, kui see on üle antud allkirja vastu või kui teade on saadetud postiasutuse poolt tähtitud kirjaga poole poolt teatatud aadressil ja postitamise on möödunud 5 (viis) kalendripäeva. E-posti teel, sh digitaalselt allkirjastatud dokumentide, saatmise korral loetakse teade kättesaaduks e-kirja saatmisele järgneval tööpäeval.

10. Poolte kontaktisikud

- 10.1 Tellija kontaktisik lepingu täitmisega seotud küsimustes on hankespetsialist, e-post hanked@sotsiaalkindlustusamet.ee. Tellija kontaktisikul on õigus esindada tellijat kõikides lepingu täitmisega seotud küsimustes. Lepingu muutmise, lepingu lõpetamise ning õiguskaitsevahendite kasutamise osas on tellija kontaktisikul õigus esindada tellijat ainult tellija esindusõigusliku isiku kirjaliku volituse olemasolul.
- 10.2 Teenuse osutaja kontaktisik lepingu täitmisega seotud küsimustes on Toomas Tõnts, tel 506 7867, e-post toomas.tonts@mxp.ee. Teenuse osutaja kontaktisikul on õigus esindada teenuse osutajat kõikides lepingu täitmisega seotud küsimustes. Lepingu muutmise, lepingu lõpetamise ning õiguskaitsevahendite kasutamise osas on teenuse osutaja kontaktisikul õigus esindada teenuse osutajat ainult teenuse osutaja esindusõigusliku isiku kirjaliku volituse olemasolul.

11. Konfidentsiaalsus ja andmekaitse

- 11.1 Teenuse osutaja kohustub tagama, et tema esindajad, töötajad, lepingupartnerid ning muud isikud, keda ta oma kohustuste täitmisel kasutab, oleksid lepingus sätestatud konfidentsiaalsuse kohustusest teadlikud ning nõudma nimetatud isikutelt selle kohustuse tingimusteta ja tähtajatut täitmist.
- 11.2 Lepingu täitmisel teenuse osutajale või teenuse osutajaga seotud isikutele teatavaks saanud isiku- ja turvaandmed ning muu vastavalt markeeritud teave ja asjaolud, mille avalikuks tulek võiks kahjustada tellija huve, on konfidentsiaalne. Vastavasisulise informatsiooni kolmandale isikule kättesaadavaks tegemist teenuse osutaja või teenuse osutajaga seotud isiku poolt käsitletakse kui lepingu olulist rikkumist. Lepingu alusel konfidentsiaalseteks andmeteks loetakse ka vahetult teenuse osutamisega tellija kohta teenuse osutajale teatavaks saanud teave. Teenuse osutajal ei ole õigust nimetatud teavet avaldada ega muul viisil töödelda.
- 11.3 Teenuse osutaja võib avaldada konfidentsiaalset informatsiooni, sealhulgas isikuandmeid üksnes nendele isikutele, kellele informatsiooni avaldamise kohustus tuleneb õigusaktidest, ning seda tingimusel, et avaldatakse vaid vältimatult vajalik hulk informatsiooni, tagades

maksimaalses võimalikus ulatuses informatsiooni konfidentsiaalsuse, või isikutele, kes seda teavet vajavad käesoleva lepingu täitmiseks ja keda on teavitatud, et selline informatsioon on konfidentsiaalne ja nad on seotud konfidentsiaalsuskohustusega.

- 11.4 Konfidentsiaalne informatsioon ei hõlma endas informatsiooni, mis on avalik, st üldsusele teada. Teenuse osutaja võib konfidentsiaalset informatsiooni kasutada üksnes kitsalt käesoleva lepingu täitmiseks ning teenuse osutajal ei ole õigust kasutada konfidentsiaalset informatsiooni muul eesmärgil, sh kasu saamise eesmärgil või kolmandate isikute huvides.
- 11.5 Teenuse osutaja kohustub tagama lepingu täitmise käigus isikuandmete töötlemise õiguspärasuse ning vastavuse isikuandmete kaitse üldmääruses (EL 2016/679) ja teistes andmekaitse õigusaktides sätestatud nõuetele, sh rakendama organisatsioonilisi, füüsilisi ja infotehnoloogilisi turvameetmeid konfidentsiaalsete andmete kaitseks juhusliku või tahtliku volitamata muutmise, juhusliku hävimise, tahtliku hävitamise, avalikustamise jms eest. Kui kolmandale isikule avaldatakse lepingus sätestatud või õigusaktist tulenevate kohustuste täitmiseks isikuandmeid, on teenuse osutaja kohustatud tagama, et isik, kellele isikuandmeid avaldatakse, järgib lepingus ja õigusaktides sätestatud isikuandmete töötlemise nõudeid.
- 11.6 Teenuse osutajal ega teenuse osutajaga seotud isikutel ei ole õigust anda lepingu raames teateid pressile, meediale, üldsusele või teistele auditooriumidele ilma tellija eelneva kirjaliku taasesitamist võimaldavas vormis antud nõusolekuta. Meediapäringute korral tuleb teenuse osutaja vastus kooskõlastada tellijaga.

12. Raamlepingu kehtivus, muutmine ja lõpetamine

- 12.1 Leping jõustub allkirjastamisest ja kehtib kuni 36 kuud või kuni lepingu maksimaalse kogumaksumuse täitumiseni, sõltuvalt sellest, kumb asjaolu saabub enne. Leping lõppemine ei mõjuta selliste kohustuste täitmist, mis oma olemuse tõttu kehtivad ka pärast lepingu lõppemist. Pärast lepingu kehtivuse lõppu pooled raamlepingu alusel uusi hankelepinguid sõlmida ei või, küll aga võivad pooled sõlmida raamlepingu kehtivuse ajal hankelepinguid, mille täitmise tähtpäev on hilisem kui lepingu lõppemise päev. Viimasel juhul kohaldatakse hankelepingule kuni selle lõppemiseni jätkuvalt ka asjasse puutuvaid lepingu tingimusi.
- 12.2 Kui lepingu lõppemise ajaks ei ole uue riigihanke tulemusel lepingut sõlmitud, on tellijal teenuse osutaja nõusolekul õigus pikendada lepingut kuni 3 kuud.
- 12.3 Kumbki pool ei tohi lepingust tulenevaid õigusi ega kohustusi üle anda ega muul viisil loovutada kolmandale isikule ilma teise poole eelneva kirjaliku nõusolekuta.
- 12.4 Pooled võivad lepingut muuta riigihangete seaduses sätestatud tingimustel.
- 12.5 Tellijal on lisaks seaduses sätestatud juhtudele õigus leping ette teatamata ühepoolselt lõpetada, kui teenuse osutaja suhtes on algatatud likvideerimis- või pankrotimenetlus.

13. Lõppsätted

- 13.1 Teenuse osutaja esitab tellija nõudmisel andmed 12 kuu jooksul lepingu alusel temaga sõlmitud hankelepingute sõlmimise aja ja maksumuse kohta 15 päeva jooksul pärast iga 12 kuu möödumist lepingu sõlmimisest arvates.
- 13.2 Pooled juhinduvad lepingu täitmisel Eesti Vabariigis kehtivatest õigusaktidest.
- 13.3 Teenuse osutaja on teadlik, et leping on avaliku teabe seaduses sätestatud ulatuses avalik.
- 13.4 Juhul kui lepingu mõni säte osutub vastuolus olevaks Eestis kehtivate õigusaktidega, ei mõjuta see ülejäänud sätete kehtivust.
- 13.5 Lepinguga seotud vaidlused, mida pooled ei ole suutnud läbirääkimiste teel lahendada, antakse lahendamiseks Harju Maakohtule.

(allkirjastatud digitaalselt)

Maret Maripuu
peadirektor

(allkirjastatud digitaalselt)

Toomas Tõnts